

Wat na brand?



Een brand meemaken is verschrikkelijk en gebeurt – gelukkig maar – niet elke dag. Als slachtoffer is het begrijpelijk dat je niet voorbereid bent op (de nasleep van) zo'n brand. Je moet nog bekomen van de gebeurtenis en kan die extra kopzorgen dus echt wel missen. Toch moeten er na een brand zo snel mogelijk een aantal zaken geregeld worden.



Deze folder neemt je bij de hand en biedt een overzicht van wat te doen na brand.



Vrijgave van de woning

Vraag vóór je de woning betreedt toestemming aan brandweer en politie. De brandweer moet de woning veilig verklaren, terwijl de politie op haar beurt een politieeel onderzoek opzet dat volledig afgerond moet zijn alvorens je de woning binnen mag. Vermoed je kwaad opzet? Meld dit dan zo snel mogelijk.

Is je woning veilig verklaard door de hulpdiensten?

JA

Je mag je woning vanaf nu betreden.

NEE

Sluit je woning in samenwerking met je verzekeraar.



Contacteer je verzekeraar

Contacteer zo snel mogelijk je verzekeringsmaatschappij om:

- De schade te bepalen.
- Een aannemer aan te stellen die je woning komt stutten.
- Een gespecialiseerde firma aan te stellen die je woning komt reinigen.
- Verdere instructies te ontvangen.

i Informeer de nutsmaatschappijen

- Waarschuw je telefoonmaatschappij en water-, gas- en elektriciteitsleverancier.
- Meld eventuele beschadigingen aan leidingen en kabels en overleg over de levering van gas en elektriciteit.

Help! Mijn woning is onbewoonbaar

Mag je in je woning blijven wonen?

JA

Laat de elektriciteits- en gasleidingen en alle daarop aangesloten toestellen controleren door een erkend installateur. Werd de gas- en elektriciteitstoevoer afgesloten? Laat die dan opnieuw aansluiten. Verlucht de woning grondig zodat geuren en dampen verdwijnen.

NEE

Wanneer blijkt dat je woning door de brand onbewoonbaar is, neem je contact op met de gemeente. Controleer of je verzekerd bent voor een vervangwoning. Als dat niet het geval is, kan je een beroep doen op familie en vrienden of het OCMW contacteren voor hulp.



WATER

De watergroep

02 238 96 99

GAS & ELEKTRICITEIT

Fluvius

078 35 35 34

Jouw gezondheid op #1

Was je thuis op het moment van de brand en heb je rook ingeademd? Laat je voor alle zekerheid onderzoeken door je huisarts. Ook met huisdieren ga je bij afwijkend gedrag best langs bij een dierenarts.

Contacteer de lokale politie als je een beroep wil doen op de dienst 'slachtofferbejegening'. Deze mensen kunnen heel wat betekenen als je slachtoffer bent van een brand of ander noodgeval.

Enkele tips op een rijtje

Do's

- ✓ Gooi kleine brandresten in restafvalzakken die je meegeeft aan de reinigingsdiensten.
- ✓ Verzamel de zaken met een financiële of emotionele waarde.
- ✓ Verlucht de verschillende ruimtes.
- ✓ Haal koelkast en diepvriezer leeg en gooi alle etenswaren weg.

DONT'S

- ✗ Gebruik nooit etenswaren of medicijnen uit een kamer waar het gebrand heeft.
- ✗ Was tapijten, zetels, plafonds, muren, roet op meubels etc. nooit af met water. Laat dit over aan een gespecialiseerde poetsfirma.

Neem een kijkje op www.hvzoost.be voor meer nuttige tips en maatregelen bij brand- en waterschade.



Contact

Heb je een interventieverslag nodig van de brandweer? Wens je een gratis en vrijblijvend bezoek van een brandpreventieadviseur? Je kan hiervoor terecht op www.hvzoost.be of op het nummer 016 31 72 70.

